

Conditions Générales d'utilisation du compte en ligne

La Mutuelle EPC, dont l'ensemble des coordonnées figure dans les mentions légales reproduites sur son site Internet www.mutuelle-epc.com, propose à ses adhérents un service de compte en ligne, ci-après dénommé le « Compte en ligne ».

Les présentes conditions générales précisent les modalités d'accès du Compte en ligne. Leur acceptation est un préalable obligatoire à l'accès aux services proposés par le Compte en ligne.

MISES EN GARDE

DONNEES SENSIBLES :

L'ATTENTION DE L'UTILISATEUR EST ATTIREE SUR LE CARACTERE PERSONNEL DE CERTAINES DONNEES ACCESSIBLES SUR LE COMPTE EN LIGNE ET EN PARTICULIER LES DONNEES DE SANTE LE CONCERNANT PERSONNELLEMENT AINSI QUE SES AYANTS DROITS. L'UTILISATEUR RECONNAIT ETRE INFORME DU CARACTERE SENSIBLE DESDITES DONNEES. L'UTILISATEUR MET EN OEUVRE SOUS SA RESPONSABILITE L'ENSEMBLE DES MESURES DE SECURITE UTILES ET PERTINENTES POUR PROTEGER L'ACCES A SES DONNEES A DES TIERS.

RESPECT DES DROITS DE LA PERSONNE :

L'UTILISATEUR S'ENGAGE A NE PAS UTILISER LE COMPTE EN LIGNE EN VIOLATION DES DROITS DES PERSONNES (NOTAMMENT DROIT A L'IMAGE, DROIT A LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE, DROIT AU SECRET MEDICAL ET PROFESSIONNEL) ET A RESPECTER INCONDITIONNELLEMENT LES DROITS DONT SONT TITULAIRES LES PERSONNES QU'IL IDENTIFIE AU SEIN DU COMPTE EN LIGNE.

Article 1 : Objet du Compte en ligne

L'objet du Compte en ligne est de mettre à la disposition de ses utilisateurs des services relatifs aux contrats souscrits afin de simplifier leurs démarches administratives : consultation ou modification de coordonnées administratives (adresse, e-mail, numéro de téléphone) et bancaires, type/référence du contrat, période de couverture, liste des bénéficiaires, état des remboursements et décomptes de prestations sur 12 mois.

Seuls les adhérents de la Mutuelle EPC, bénéficiaires des contrats « Noir/Blanc » ou « Couleur » peuvent s'inscrire au Compte en ligne.

Article 2 : Conditions d'accès et d'utilisation

Le Compte en ligne est gratuit et accessible 24h/24h et 7 jours/7 jours, sauf en cas de force majeure, de pannes informatiques ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunications.

Le Compte en ligne est réservé aux personnes majeures ou aux personnes mineures titulaires d'une autorisation parentale préalable leur permettant de l'utiliser. La Mutuelle EPC n'est pas en mesure de vérifier l'existence d'une telle autorisation, tout Utilisateur mineur étant nécessairement placé sous le contrôle et la garde des titulaires de l'autorité parentale.

L'accès au Compte en ligne nécessite l'utilisation d'un identifiant qui correspond au numéro INSEE de l'utilisateur. Cette saisie permet de déclencher l'envoi d'un lien d'activation adressé par courriel à

l'utilisateur. Au cours de cette procédure, une adresse e-mail valide doit impérativement être fournie et utilisée pour un seul compte.

En cas de perte ou d'oubli, le mot de passe peut être réinitialisé.

Article 3 : Recueil et utilisation des données personnelles

Article 3.1. Recueil et utilisation de l'adresse e-mail de l'utilisateur

Le bon fonctionnement du Compte en ligne nécessite de déclarer une adresse e-mail valide. Cette adresse sert notamment à confirmer toutes les opérations réalisées sur le compte de l'utilisateur.

La Mutuelle EPC peut également être amenée à utiliser cette adresse pour communiquer à l'utilisateur des informations concernant la gestion de son contrat et les services proposés.

Les destinataires de cette adresse mail sont les services et les sous-traitants en charge de la gestion des contrats assurés par la Mutuelle EPC.

Article 3.2. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel recueillies sur le Compte en ligne sont nécessaires et obligatoires pour la création de ce compte et pour permettre d'accéder au « Compte en ligne » fourni par la Mutuelle EPC dans le cadre de la gestion des contrats qu'elle assure.

Elles sont collectées et destinées à la Mutuelle EPC en sa qualité de responsable du traitement afin qu'elle puisse proposer l'ensemble des services présentés à l'article 2 des présentes conditions générales d'utilisation. Elles pourront aussi être utilisées pour l'établissement de statistiques internes liées au fonctionnement du Compte en ligne. Elles peuvent, par ailleurs, être transmises à des partenaires externes de la Mutuelle EPC intervenant exclusivement dans le cadre de la gestion et de l'exécution des contrats.

La Mutuelle EPC s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Elle garantit leur confidentialité et les conserve pendant toute la durée des contrats, puis jusqu'aux termes des délais de prescription.

Les données ne sont pas transmises à des tiers exerçant hors de l'Union Européenne. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. L'utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. L'utilisateur peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en adressant un courrier postal à Mutuelle EPC – 28 BIS RUE DE COURCELLES – 51100 REIMS ou un courriel à contact@mutuelle-epc.com.

Par ailleurs, l'utilisateur dispose aussi de la faculté d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, la CNIL (www.cnil.fr).

Article 4 : Modification et résiliation à l'initiative de la Mutuelle EPC

La Mutuelle EPC se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour, sans préavis, les présentes conditions générales d'utilisation ainsi que les services présents sur le Compte en ligne.

La Mutuelle EPC se réserve également le droit de désactiver ou de supprimer un compte utilisateur sans délai ni formalité, dans les cas suivants :

- Utilisation non-conforme aux présentes conditions générales,
- Tentative de connexion non autorisée, par utilisation frauduleuse du système ou par usurpation de codes d'accès signalée par l'utilisateur,
- Décès connu du titulaire du compte.

Article 5 : Opposition et résiliation à l'initiative de l'utilisateur

Si l'utilisateur pense que les identifiants sont connus d'un tiers, l'utilisateur connecté au Compte en ligne peut modifier son mot de passe.

L'utilisateur peut contacter le support technique via le formulaire électronique.

Si l'utilisateur souhaite annuler son inscription au Compte en ligne ou supprimer son compte, il peut en faire la demande soit au moyen d'un formulaire électronique au support technique, soit en écrivant par courrier postal à Mutuelle EPC – 28 BIS RUE DE COURCELLES – 51100 REIMS.

Article 6 : Responsabilités de la Mutuelle EPC et de l'utilisateur

L'attention de l'utilisateur est attirée sur la nécessité :

- D'assurer la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe ;
- De se déconnecter de son Compte en ligne après chaque utilisation afin de le rendre inaccessible à des tiers, en particulier lors d'une connexion via l'ordinateur d'un tiers.

D'une manière générale, l'utilisateur s'engage à sécuriser l'accès des tiers, y compris ses proches, à son ordinateur et à la protéger contre toute forme de contamination par des virus, toute tentative d'intrusion, d'accès ou d'utilisation par des tiers dont la Mutuelle EPC ne peut être tenue pour responsable.

En cas de nécessité, la Mutuelle EPC se réserve le droit d'interrompre l'accès aux services du Compte en ligne sans délai ni préavis.

Dans cette situation, la Mutuelle EPC s'engage à mettre en œuvre les actions nécessaires au rétablissement du service dans les meilleurs délais, mais ne pourra être tenu pour responsable de cette interruption, quelle qu'en soit la cause : opération de maintenance en cours, incident sur le réseau internet ou autre.

De même, la Mutuelle EPC ne pourra être tenue pour responsable d'une éventuelle impossibilité d'accès au Compte en ligne du fait de la configuration particulière de la tablette de l'utilisateur ou de son accès au réseau internet.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Compte en ligne en violation des droits des personnes (notamment droit à la protection de la vie privée, droit au secret médical et professionnel) et à

respecter inconditionnellement les droits dont sont titulaires les personnes qu'il identifie au sein du Compte en ligne.

Article 7 : Autorité de contrôle

La Mutuelle EPC est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR):
Autorité de contrôle prudentiel et de résolution 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

Article 8 : Propriété intellectuelle

L'utilisateur reconnaît que la Mutuelle EPC dispose sur le Compte en ligne, à titre exclusif, de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle qui s'y rapporte, et ce au sens du droit français et des législations internationales applicables.

A ce titre, l'utilisateur reconnaît et accepte que la Mutuelle EPC lui concède, à titre gratuit, un droit d'utilisation non exclusif, non cessible et personnel sur le Compte en ligne pour un usage strictement privé, à l'exclusion de toute utilisation sur un autre appareil ou équipement quel qu'il soit et de tout usage à but professionnel.

Le Compte en ligne doit être utilisée conformément à sa destination.

Toute utilisation non expressément autorisée par la Mutuelle EPC au titre des présentes est illicite conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Ainsi, et sans que cette liste ne soit considérée comme exhaustive, il est notamment interdit à l'utilisateur de procéder à :

- Toute reproduction par quelque moyen que ce soit du Compte en ligne ;
- Toute représentation, diffusion ou commercialisation du Compte en ligne, que ce soit à titre gracieux ou onéreux ;
- Toute forme d'utilisation, d'adaptation, de modification, de transformation, d'arrangement du Compte en ligne de quelque façon que ce soit aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'un espace client similaire, équivalent ou de substitution ou pour quelque autre raison que ce soit ;
- Toute mise à disposition directe ou indirecte du Compte en ligne au bénéfice d'un tiers, notamment par location, cession, prêt ;
- Toute transcription, directe ou indirecte, ou traduction dans d'autres langages du Compte en ligne, ainsi que sa modification même partielle en vue, notamment d'une utilisation sur tout autre matériel que celui de l'utilisateur.

La Mutuelle EPC se réserve expressément le droit d'adaptation et de correction des anomalies du Compte en ligne.

Toute utilisation du Compte en ligne non conforme aux présentes conditions générales d'utilisation et/ou toute détérioration, toute représentation, reproduction, modification, mise à disposition quelconque d'un tiers, à quelque titre que ce soit, gratuit ou onéreux, toute utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Compte en ligne est en conséquence interdite et expose son (ou ses) auteur(s) à des sanctions civiles et/ou pénales.

Protection des données

Lors de votre navigation sur ce site, OWLIANCE est amenée à collecter et à utiliser des données personnelles vous concernant en sa qualité de sous-traitant.

1. Finalités de traitement de vos données

Vos données personnelles sont traitées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Elles sont destinées à :

- Nous permettre de gérer l'exercice des recours et des réclamations des assurés ;
- Donner la possibilité aux assurés de saisir des informations et de déposer des documents nécessaires à la gestion de leur contrat par OWLIANCE ;
- Permettre la consultation des informations sur les contrats du Régime Complémentaire ;
- Permettre la consultation de documents liés à l'exécution du contrat (dont notamment la carte de Tiers Payant et des décomptes).

2. Nature des données collectées

Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte. OWLIANCE veille au principe de minimisation des données collectées.

3. Fondements juridiques des traitements de données

Les traitements de vos données sur notre site ont pour fondements juridiques :

- L'application de deux types de contrats :
 - Un contrat de sous-traitance entre les assureurs et OWLIANCE,
 - Un contrat d'assurance ou de mutuelle entre assureurs et assurés.
- L'obligation légale de conserver à des fins judiciaires pendant 1 an les données de connexion des utilisateurs.

4. Durée de conservation des données collectées

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée de votre contrat.

Elles sont ensuite effacées 27 mois après la fin de votre contrat afin de vous permettre de suivre vos remboursements résiduels, dans la limite du délai de forclusion.

5. Destinataires de vos données

Vos données sont transmises à votre assurance ou à votre mutuelle au titre de votre contrat.

6. Localisation de vos données

Les données personnelles traitées sur le site Internet sont conservées au sein de l'Union Européenne.

7. Protection de vos données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour assurer la confidentialité de vos données personnelles et les protéger contre l'accès, la manipulation, l'altération, la perte ou encore la destruction par des tiers non autorisés. Le protocole sécurisé HTTPS est utilisé pour tous les échanges entre votre navigateur et le site Internet.

8. Vos droits sur vos données

Dans le cadre de ce site, vous pouvez être amenés à communiquer certaines de vos données personnelles (Nom, situation personnelle, âge...). Les informations recueillies précédées ou suivies d'un astérisque sont nécessaires au traitement de votre dossier.

Conformément aux dispositions légales, ces informations sont conservées dans des conditions de sécurité adéquates et pendant la durée nécessaire à leur exploitation.

La MUTUELLE EPC et Owlance ne seront responsables de la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données, qu'une fois que ces données seront en leur possession c'est-à-dire lorsque que vous les aurez transmises via votre espace adhérent sécurisé.

Par conséquent, il vous appartient :

- De prendre toutes les mesures appropriées de façon à préserver la confidentialité de vos données personnelles communiquées via le réseau internet ;
- D'assurer la protection de votre environnement numérique (ordinateurs, logiciels, matériel utilisé pour accéder au site) contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion par piratage
- Vous assurer de vous déconnecter après chaque utilisation lorsque vous partagez vos ordinateurs ou appareils mobiles.

Vos données saisies sur le site sont traitées par Owlance en tant que délégataire de gestion et par l'assureur et le distributeur le cas échéant. Elles seront utilisées pour la gestion de la relation d'assurance et pour répondre à vos demandes. Elles pourront être transmises aux autorités compétentes en matière de blanchiment d'argent et lutte contre le terrorisme.

En aucun cas ces données ne seront communiquées à des partenaires pour utilisation à des fins commerciales.

Conformément à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée), vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition sur les données collectées vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous contactant :

- soit par courrier électronique à l'adresse suivante : DPO Owlance, dpo@owlance.com
- soit par courrier postal à l'adresse suivante : DPO Owlance, 187, avenue Jacques Douzans, Bâtiment Eole Aile Nord, BP 90051 - 31602 MURET Cedex.

9. Liens hypertextes et cookies

Le site contient des liens hypertextes vers d'autres sites et dégage toute responsabilité à propos de ces liens externes ou des liens créés par d'autres sites.

La navigation sur le site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Un "cookie" est un fichier de petite taille qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un utilisateur sur un site. Les données ainsi obtenues permettent d'obtenir des mesures de fréquentation, par exemple.

Vous avez la possibilité **d'accepter ou de refuser les cookies** en modifiant les paramètres de votre navigateur. Aucun cookie ne sera déposé sans votre consentement.

Les cookies sont enregistrés pour une durée maximale de 12 mois.