

2021



Une mutuelle solidaire depuis 1934

ouverte à tous et pour toute la vie

Les 5 bonnes nouvelles de la Mutuelle !



1 Parrainage : cette année encore, merci aux parrains !

- **Notre meilleure pub, c'est vous** qui la faites grâce au bouche à oreille et à votre **message de confiance et de satisfaction** envers votre Mutuelle.
- Pensez à parrainer vos **amis, artisans, commerçants, travailleurs non salariés, et autres retraités** dont le budget devient serré.

Nota bene : le bulletin de parrainage est disponible sur le site, et joint à ce courrier.

N'oubliez pas : si vous cumulez **5 parrainages**, vous bénéficierez, en plus de vos chèques cadeaux, **d'un mois de cotisation offert par virement !**

2 Garanties / prestations offertes par l'EPC : performantes et en constante amélioration

Voir notre brochure claire et lisible grâce à son format et à ses exemples concrets.

Pour l'année 2021

➤ **100 % Santé ou reste à charge 0** : complété cette année **par les aides auditives en plus de l'optique et du dentaire**. (Seront appliqués selon le programme gouvernemental, mais notre Mutuelle n'est pas impactée par ces mesures, les garanties offertes sont très confortables en comparaison des directives gouvernementales.

- **Augmentation de la participation de la Mutuelle EPC pour le forfait hospitalier**, de 60 à **65 €** pour les deux contrats.
- **Autres améliorations de garanties** :
 - Ostéopathie > augmentation du nombre de séances (voir brochure)
 - Cures Thermales > augmentation du forfait à 150 €
 - Pédicurie et Podologie > augmentation à 20 € par séance
- Pour les TNS, un **justificatif fiscal est fourni** sur simple demande.



3 Bonne nouvelle pour vos cotisations : tarifs attractifs et transparents

Légère hausse en 2021 maîtrisée malgré la contribution COVID 19

- **89 % des cotisations sont reversés aux adhérents.**
- **9 % de frais de gestion uniquement.**



Notre conseil : pour les adhérents sans prélèvement mensuel, la **fiche SEPA** (sur le site) permet de choisir cette formule de paiement entièrement sécurisée et d'une gestion plus économique.

4 L'EPC est une VRAIE Mutuelle qui accepte les comparaisons

- **Bien placée** par rapport à la concurrence en Complémentaire santé.
- **Bien gérée** par un Conseil d'administration composé de bénévoles, avec des **résultats excellents**.
- **Objectifs centrés sur la santé des adhérents** avec une protection complète et de qualité pour tous.
- **Cotisations et garanties mutualisées et solidaires** sur les 2 types de contrats et toutes les tranches d'âge.
- **Mutuelle labellisée pour les agents territoriaux**.

5 Un site internet en évolution permanente

- Un **site ouvert et transparent**, enrichi en continu pour vous procurer une information utile.
- **Accès à vos remboursements** grâce aux liens vers Ameli (Sécurité Sociale) et CEL (Compte En Ligne).
- **Accès à tous les documents :**
 - // **cotisations**
 - // **garanties**, claires et détaillées
 - // **documents d'adhésion** : bulletin d'adhésion, bulletin de parrainage, livret de l'adhérent, prélèvement SEPA, modèle de lettre de résiliation, fiches renseignements (IPID)
 - // **informations utiles actualisées en permanence**, pour vous aider à comprendre vos remboursements et connaître votre reste à charge (lien SS).

N'oubliez pas : pour une réponse plus rapide, préférez vos échanges avec la Mutuelle via le CEL (Compte En Ligne).

Notre conseil : avec un devis clair de vos professionnels de santé (chirurgiens, anesthésistes, spécialistes etc...) **précisant les nomenclatures des actes**, vous pouvez, sur notre site, connaître à l'avance le montant de vos remboursements. **Demandez les offres 100% Santé avant de prendre une décision !**

Incitez vos amis à consulter notre site pour avoir toutes les informations, leur permettant d'adhérer facilement.

Dans cet envoi, vous disposez :

- De la brochure 2021 avec les informations **sur le 100 % Santé**
- D'un bulletin et du règlement de l'opération parrainage
- Du courrier de notre Présidente

*C'est le comportement
raisonnable et responsable de nos adhérents
qui fait notre performance*

