

ESPACE ADHÉRENT

Accessible sur <http://mutuelle-epc.fr/espace-adherent/>



COMMENT Y ACCÉDER ?



Mutuelle EPC

Vous pouvez consulter toutes vos données personnelles, vos remboursements Mutuelle EPC.

ATTENTION ! Service accessible à partir de Février 2019 uniquement.

Dès votre première visite, il vous sera demandé de vous inscrire. Vous pouvez également modifier vos données personnelles, trouver un professionnel de santé, initier une demande de prise en charge, consulter le suivi de vos remboursements.

CONSULTER MES DONNÉES

M'INSCRIRE EN LIGNE

Seul l'assuré principal du contrat peut ouvrir un compte en ligne !

Choisissez l'option « M'inscrire en ligne »

3

COMMENT CRÉER VOTRE ESPACE ?

1

 Créer au compte

Veuillez saisir les informations d'identification. *Champs Obligatoires

N° de Sécurité Sociale *

Date de Naissance*

Email*


Confirmation de l'email*


Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'opposition d'accès et de rectification des données vous concernant.

Renseignez l'ensemble des données :

- Numéro de Sécurité sociale
- Date de naissance (JJ/MM/AAAA)
- Email (deux fois à l'identique)

2

 Créer un compte

 La procédure d'inscription est terminée, vous allez recevoir un e-mail pour activer votre compte.

Si vous ne recevez pas votre lien d'activation, vérifiez dans vos courriers indésirables ou «SPAM» puis glissez-le dans votre boîte de réception afin qu'il soit actif.

ATTENTION : le mail d'activation a une **durée limitée – 48 heures**



COMMENT CRÉER VOTRE ESPACE ?

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous confirmer votre inscription à « L'espace Assuré ».

Pour finaliser votre inscription, merci de cliquer sur le lien suivant :

<https://moncompte.mutuelle-epc.fr/celrcg/action/assure/epc/actrc?p=06107f177ec060db3c90f8f39fd6f767121c6e67d382f0170a105a5648f81b5f>

« L'espace Assuré » vous permet de :


- consulter la situation de vos demandes ;
- modifier votre mot de passe ou votre adresse e-mail ;
- consulter vos coordonnées (adresse postale, numéro de téléphone, coordonnées bancaires) ;
- voir les détails de votre contrat ;
- accéder à la liste de vos remboursements.

Nous vous remercions de votre confiance.


5


COMMENT ACTIVER VOTRE ESPACE ?

1

 **Activation de votre compte**

* Champs Obligatoires

Numéro d'adhérent * 

Mot de passe* 

Confirmation Mot de passe*

Merci de valider les conditions générales d'utilisation disponibles au niveau du lien suivant : [CGU CEL RC](#)


Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'opposition d'accès et de rectification des données vous concernant.

- Indiquez votre numéro d'adhérent (ce numéro figure sur votre carte de tiers payant SP Santé)
- Choisissez et confirmez un mot de passe
- Cochez les conditions générales d'utilisation



N° AMC : 00402081
Typ Conv : voir colonnes CSR
N° adhérent : 31420455

2

 **Activation de votre compte**

✓ **Votre compte est activé.**

Votre compte CEL est désormais activé !

COMMENT VOUS CONNECTER ?

1



Mutuelle EPC

Vous pouvez consulter toutes vos données personnelles, vos remboursements Mutuelle EPC.

ATTENTION ! Service accessible à partir de Février 2019 uniquement.

Dès votre première visite, il vous sera demandé de vous inscrire. Vous pouvez également modifier vos données personnelles, trouver un professionnel de santé, initier une demande de prise en charge, consulter le suivi de vos remboursements.

CONSULTER MES DONNÉES

M'INSCRIRE EN LIGNE

Choisissez l'option « Consulter mes données »

2

Indiquez votre numéro de Sécurité sociale et votre mot de passe puis cliquez sur **VALIDER** !

Compte En Ligne - Mutuelle EPC



Connexion au compte

* Champs Obligatoires

N° de Sécurité Sociale : *

Mot de passe : *

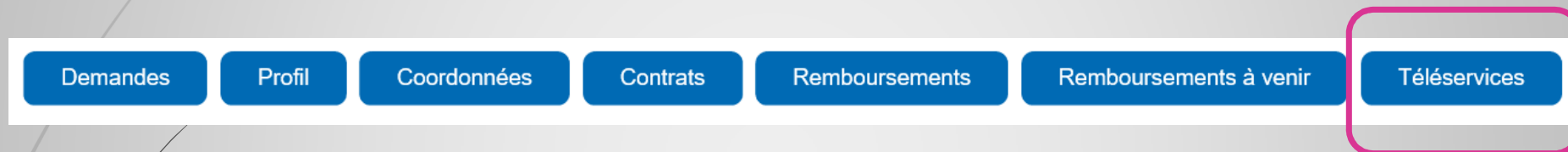
[Mot de passe oublié ?](#)

ANNULER **VALIDER**

J'imprime ma carte de Tiers Payant

Sur la page d'accueil de mon Compte en Ligne, cliquez sur **Téléservices**

1



2

Téléservice(s) disponible(s)

Choix du téléservice :



Consultation des cartes Tiers Payants RC
Consultation des décomptes RC
Courrier

Choisissez « Consultation des cartes Tiers Payants RC » dans le dérouleur ▼ !


J'imprime ma carte de Tiers Payant

L'ensemble des cartes d'un contrat sont accessibles

Choix du téléservice : Consultation des cartes Tiers Payants RC ▼

Bénéficiaire	Lien familial	NIR de rattachement	Né(e) le	Date d'expédition	Consultation
MME MONIQUE	Assuré		12/03/1944	24/12/2018	
M. Claude	Conjoint		10/04/1940	24/12/2018	

1

Cliquez sur l'icône vert  pour télécharger la carte voulue !

2

Cette boîte de dialogue vous permet d'ouvrir ou d'enregistrer la carte sur votre appareil



J'imprime ma carte de Tiers Payant

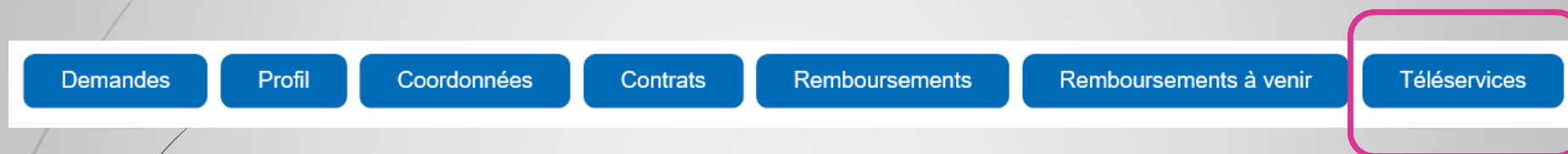
La carte SP Santé est disponible à l'impression !

				ATTESTATION DE TIERS PAYANT				Période de validité : 01/01/2019 au 31/12/2019					
N° AMC : Typ Conv : voir colonnes, CSR : N° adhérent :		Assuré social : N° INSEE : Code GR :		Complément GR :		N° Contrat :							
Bénéficiaire(s) du tiers payant			Dépenses de santé concernées par le tiers payant (*)										
Nom - prénom			PHAR	MED	RLAX	SAGE	LPPS	CSSE	HOCF	OPTI	AUDI	DENT	TRAN
Date de naissance (J/M/A)	Rang	Typ Conv	-SP-	-SP-	-SP-	-SP-	-SP-	-SP-	-OC-	OC-OC	SP-OC	SP-OC	-SP-

J'imprime un relevé de prestations

Sur la page d'accueil de mon Compte en Ligne, cliquez sur **Téléservices**

1



2

Téléservice(s) disponible(s)

Choix du téléservice :

Consultation des cartes Tiers Payants RC
Consultation des décomptes RC
Courrier

Choisissez « Consultation des décomptes RC » dans le dérouleur ▼ !

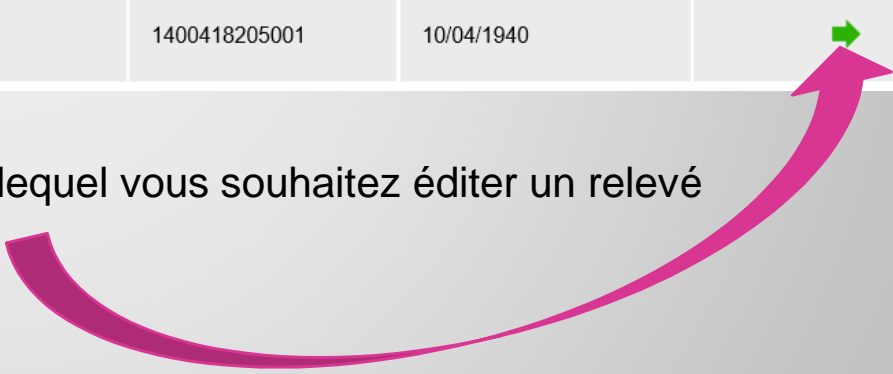
J'imprime un relevé de prestations

Les bénéficiaires du contrats s'affichent

Choix du téléservice : Consultation des décomptes RC ▼

Bénéficiaire	Lien familial	NIR de rattachement	Né(e) le	Consultation
MME MONIQUE CREUGNY	Assuré	2440318033027	12/03/1944	➔
M. Claude CREUGNY	Conjoint	1400418205001	10/04/1940	➔

Cliquez sur le bénéficiaire des soins pour lequel vous souhaitez éditer un relevé





J'imprime un relevé de prestations

Bénéficiaire


Bénéficiaire	Lien familial	NIR de rattachement	Né(e) le
MME MONIQUE	Assuré		12/03/1944

[Retour Téléservices](#)

Document(s)

Type	Date édition	Consultation
Décompte assuré	23/10/2019	
Décompte assuré	22/10/2019	

1

Tous les relevés sont accessibles en cliquant sur le bouton vert  !

2

Cette boîte de dialogue vous permet d'ouvrir ou d'enregistrer la carte sur votre appareil



J'imprime un relevé de prestations

Le décompte est disponible à l'édition !



GESTION EPC
TSA77801
59049 LILLE CEDEX
Tel : 09 72 72 72 11

M. Christian

REP
11/10/2019
Christian

NATURE DES ACTES ET DATE DES SOINS	HONORAIRES PAYES	PRIX UNITAIRE	REMBOURSEMENT OBLIGATOIRE				PART COMPL.	PART SURCOMPL.
			QTE	TAUX	MONTANT	OBS.		
DEC : 190930066000555								
BENEF : Christian								
FRAIS SOINS HOPITAL	23/09/2019	63,42	63,42	1,00	100	63,42	0,00	0,00
FRAIS SEJOUR HOPITAL	23/09/2019	381,32	83,80	4,00	100	335,19	0,00	0,00
FORFAIT JOURN HOSPIT	23/09/2019	80,00	20,00	4,00	0	0,00	0,00	0,00
FRAIS SOINS HOPITAL	23/09/2019	8,84	1,99	4,00	100	7,96	0,00	0,00
FRAIS SEJOUR HOPITAL	23/09/2019	29,16	6,56	4,00	100	26,24	0,00	0,00
FRAIS SEJOUR HOPITAL	23/09/2019	35,60	8,01	4,00	100	32,04	0,00	0,00

contact@mutuelle-epc.com