



courriel : [contact@mutuelle-epc.com](mailto:contact@mutuelle-epc.com)

## Chère adhérente, Cher adhérent,

Comme le temps passe vite ! Déjà décembre 2018 et le moment de vous adresser les supports d'information qui accompagneront votre année 2019 avec l'EPC.

Cette enveloppe contient les premiers **documents contractuels et promotionnels** de votre Mutuelle, et sera suivie d'autres courriers qui vous apporteront, sous plis séparés

- mi-décembre, votre **carte mutualiste** et l'**échancier** de règlement de vos cotisations,
- fin d'année, toutes les explications utiles pour le bon **suivi de vos remboursements** de prestations grâce à votre nouveau Compte en ligne sur notre Site internet, et à votre Relevé mensuel postal.

### Changement de gestionnaire (KLESIA ► UNMI)

Nous souhaitons vous informer d'un changement indispensable dans l'organisation de votre Mutuelle, qui concerne la gestion de votre dossier, le recouvrement de vos cotisations, le paiement de vos prestations, et le traitement de vos appels téléphoniques, courriers, courriels, réclamations...

En effet, toutes ces opérations seront, en 2019, réalisées par un **nouveau prestataire**. Mais soyez assurés que nous mettons tout en œuvre, déjà depuis quelques mois, pour que cette évolution soit transparente pour vous et qu'il n'y ait aucune discontinuité dans la **qualité de services** que vous êtes en droit d'attendre.

### Vos moyens de contact à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019

L'adresse administrative et le numéro de téléphone de votre Mutuelle seront les suivants :

**Mutuelle EPC – TSA 77801 – 59049 LILLE Cedex / Numéro à appeler : 09 72 72 72 11**

### Notre barème de cotisations, équitable et solidaire

Les tarifs que nous proposons pour l'année prochaine font l'objet d'un **ajustement nécessaire, en légère augmentation** par rapport à 2018, pour toutes les tranches d'âge et pour les deux types de contrats, ceci en raison du contexte réglementaire et de l'évolution des dépenses de santé. Cette hausse est très modérée en comparaison de celles pratiquées dans l'ensemble du monde mutualiste, grâce à une gestion saine et des charges de fonctionnement maîtrisées par une équipe d'administrateurs bénévoles.

### Notre offre de garanties, responsable et attractive

Comme vous pourrez le constater dans la plaquette et le flyers joints, quelques **améliorations de garanties** permettent de maintenir notre offre dans une position très concurrentielle, notamment sur le poste Dentaire où nous avons décidé d'anticiper les décisions gouvernementales à venir.

Toujours à votre écoute par l'intermédiaire de vos délégués, le Conseil d'administration de l'EPC reste dévoué à la préservation de vos intérêts mutualistes et vous encourage à promouvoir votre Mutuelle auprès de vos connaissances à la recherche d'une **vraie Mutuelle** et d'un **excellent rapport cotisation/prestations**.

**Pour conclure, nous vous souhaitons, Chère adhérente, Cher adhérent, à la fois une heureuse fin d'année 2018 et une année 2019 chaleureuse et clémente. Prenez bien soin de vous et de vos proches.**

Le 1<sup>er</sup> décembre 2018

La Présidente, Danièle Le Nouys



Une mutuelle solidaire depuis 1934

ouverte à tous et pour toute la vie

## Les 5 bonnes nouvelles de la Mutuelle !

### 1 Parrainages : merci aux parrains !

- **Notre meilleure pub, c'est vous** qui la faite grâce au bouche à oreille, et à votre **message de confiance et de satisfaction** envers votre Mutuelle.
- Pensez à parrainer vos **amis, artisans, commerçants, travailleurs non salariés, et autres retraités** dont le budget devient serré.
- **Pas de limite d'âge** pour les parrains ni les filleuls
- Avec la loi Châtel, il est **plus facile** maintenant de changer de complémentaire santé 20 jours après la réception de l'échéancier ou trois mois avant la date d'anniversaire du contrat.

*Nota bene : le bulletin de parrainage est disponible sur le site, et joint à ce courrier.*

**Nouveauté : si vous cumulez 5 parrainages sur l'année, vous bénéficierez d'un mois de cotisation offert par chèque !**

### 2 Prestations/garanties offertes par l'EPC : performantes et en constante amélioration

*Voir notre brochure plus claire et lisible grâce à son nouveau format et à ses exemples concrets.*

➤ **100 % Santé ou reste à charge 0** : cette option porte sur 3 postes de dépenses importants : **l'optique, l'audiologie et le dentaire.** (Seront appliqués selon le programme gouvernemental, mais notre Mutuelle ne sera pas impactée par ces mesures, les garanties offertes sont très confortables en comparaison des directives gouvernementales. Améliorations de certaines prestations en 2019).

➤ **Bonne nouvelle en Dentaire : amélioration sur l'implantologie (non prise en charge par la SECU)**

En NB, prise en charge de 40 % des FR, limitée à 600 € par an

En Couleur, prise en charges de 50 % des FR + 200 €, limitée à 800 € par an

- **Remboursement de la pharmacie à 15 %** : complétée à 100 % pour les 2 contrats.
- **Remboursement de la pharmacie à 0 %** : participation à 30 % des FR (*Frais Réels*) limitée à 50 € par an pour le N/B et 80 € par an pour le Couleur (*avec prescription médicale et facture*).
- **Remboursement des analyses non prises en charges par la SECU** : 30 % des FR (*Frais Réels*) limités à 50 € par an pour le N/B et 80 € par an pour le couleur avec prescription médicale et facture.
- **Téléconsultation** : sera traitée comme une consultation standard dès son application en Saône et Loire.

### 3 Bonne nouvelle pour vos cotisations : tarifs attractifs et transparents

Une hausse très modérée en 2019.

- **inférieure à celle préconisée** et pratiquée par l'ensemble des organismes complémentaires,
- **en lien avec l'augmentation de certaines dépenses de santé** (*hospitalisation, transport...*).

**Notre conseil : pour les adhérents sans prélèvement mensuel, la fiche SEPA jointe permet de choisir cette formule de paiement entièrement sécurisée et d'une gestion plus économique. Le bénéfice du mois gratuit en est facilité ; cette opération, qui a déjà été offerte 2 fois, est susceptible d'être renouvelée.**

## 4 L'EPC est une VRAIE Mutuelle qui accepte les comparaisons

- **Bien placée** par rapport à la concurrence en Complémentaire santé.
- **Bien gérée** par un Conseil d'administration composé de bénévoles, avec des **résultats excellents** et des **frais de fonctionnement maîtrisés**.
- Des **objectifs centrés sur la santé des adhérents** avec une protection complète et de qualité.
- **Cotisations et garanties mutualisées et solidaires** sur les 2 types de contrats et toutes les tranches d'âge.
- Une **protection santé complète**, de bonne qualité, pour tous.
- **L'accès à vos remboursements** avec Ameli et Mutagora.

## 5 Un site Internet en évolution permanente

- Un **site ouvert et transparent**, enrichi en continu pour vous procurer une information utile.
- **Accès à vos remboursements** grâce aux liens vers Ameli (Sécurité Sociale) et Mutagora (gestionnaire).
- **Accès à tous les documents : cotisations // prestations**, claires et détaillées // **documents d'adhésion : bulletin d'adhésion, bulletin de parrainage, livret de l'adhérent, prélèvement SEPA, modèle lettre de résiliation // infos utiles actualisées en permanence**, pour vous aider à comprendre vos remboursements et connaître votre reste à charge (lien SS)

**Nouveauté :** bientôt à votre disposition,  **votre nouveau compte en ligne**, pour le suivi de vos prises en charge 2019.

**Notre conseil :** avec un devis clair de vos professionnels de santé (chirurgiens, anesthésistes, spécialistes etc...) précisant les nomenclatures des actes, vous pouvez, sur notre site, connaître à l'avance le montant de vos remboursements.

Incitez vos amis à consulter notre site pour avoir toutes les infos, leur permettant d'adhérer facilement.

### Dans cet envoi, vous disposez :

- De la brochure 2019
- D'un bulletin de parrainage et son règlement
- D'un prélèvement SEPA, si changement de situation
- D'une carte mémo pour vos informations utiles

*C'est le comportement  
raisonnable et responsable de nos adhérents  
qui fait notre performance*

